



Momentum d.o.o.

Fruškogorska 55, 22000 Sremska Mitrovica

Šifra delatnosti: 7022; Matični broj: 20032774; PIB: 103868041

Tekući račun: 160-202549-37, BANCA INTESA AD

Mobilni: +381 65 2622 066; Tel/Faks: +381 22 625 010

Web: www.momentum-automation.com

E-mail: office@momentum-automation.com

ISO 9001:2008 certified

Besplatna tehnička podrška

Momentum kao svoju veliku konkurentsku prednost nalazi vrhunsko poznavanje opreme, rešenja i velikog broja karakterističnih aplikacija u industriji, infrastrukturi i građevinarstvu. Za sve kupce naših proizvoda obezbeđena je besplatna telefonska tehnička podrška i pomoć. Osnovni preduslov za pružanje besplatne tehničke podrške podrazumeva da kupac kupac ili njegov izvođač poseduje određeno znanje, stručnost, veštine, potreban pribor i alat, da je prethodno se upoznao sa uputstvom za rukovanje i korišćenje proizvoda, i da je siguran da neće svojim aktivnostima ugroziti ispravnost opreme, napraviti štetu i ugroziti pravo na garanciju. Besplatna telefonska tehnička podrška treba da u razumnom roku pomogne kupcu tokom priprema za puštanje u rad, ili tokom samog puštanja u rad, ali tako da prevaziđe male probleme nastale zbog specifičnosti proizvođača opreme ili adaptacije opreme na predmetnu aplikaciju. Besplatna telefonska podrška ne podrazumeva rešavanje suštinskih, konceptijskih probleme, niti podrazumeva izvođenje telefonskog treninga. Ukoliko se tokom pružanja besplatne tehničke podrške utvrdi da kupac ili njegov izvođač nisu u stanju da razreše problem zbog kojeg su zatražili podršku, biće im ljubazno predloženo da uslugu puštanja u rad ustupe firmi ili profesionalcu koji poseduje određeno znanje, stručnost, veštine, potreban pribor i alat, i koji je spreman da u razumnom roku realizuje uslugu za koju je angažovan.

Ukoliko, dakle, kupac nije u stanju da samostalno pusti uređaj u rad, Momentum takođe preporučuje svoj tim za pružanje ovakve vrste usluge. Jer, u osnovi svoga delovanja na tržištu Momentum nudi inženjering usluge i rešenja, što podrazumeva proces od kreiranja inicijalne ideje do realizacije, pri tome se bazirajući na velikom iskustvu u projektovanju i realizaciji projekata. Inženjering pristup bazira se kako na opremi iz sopstvenog proizvodnog programa tako i na opremi drugih proizvođača i distributera. Osnovni cilj je da se korisniku obezbedi potpuno funkcionalno, pri tome optimalno rešenje sa stanovišta pouzdanosti, garancija, rokova isporuka i krajnje cene.

Na bazi višegodišnjeg iskustva razvijen je širok spektar inženjering usluga od izrade tehničke dokumentacije, projektne dokumentacije, izrade različitih vrsta ormara energetike, automatike i elektromotornog pogona, revitalizacija starih mašina, izvođenja instalaterskih radova, podešavanje i parametrisanje različitih uređaja za ispravan rad, izrada softvera za upravljanje i nadzor, puštanje sistema u rad, štampanje različitih oznaka unutar industrijskih ormara, oznaka za tastere, preklopke, signalne lampice i redne kleme, sve to uz adekvatne rokove izvođenja i odgovarajuće garancije.

Kroz višegodišnje prisustvo na tržištu automatizacije i elektromotornih pogona razvijena je ponuda različitih rešenja za automatiku i elektromotorne pogone u različitim industrijama i zgradama. Posebno izdvajamo elektro ormare za regulaciju rada pumpi u sistemima vodosnabdevanja, od idejnog rešenja, realizacije do puštanja u rad, u različitim aplikacijama, sistema za zalivanje, navodnjavanje "kap po kap", buster stanica, sistema vodosnabdevanja sa više pumpi, kao i prema specijalnim zahtevima kupaca npr. PID regulacija, Master /Slave kaskadno upravljanje pumpama, Multimaster kaskadno upravljanje pumpama, sa podrškom PLCa (Programabilni logički kontroler) i/ili ekranima osetljivim na dodir. Tu su elektro ormari i rešenja za sisteme za ventilaciju u zgradama, elektro ormari i rešenja za ventilaciju u sušarama i silosima, elektro ormari i rešenja za rekuperatore, elektro ormari i rešenja za sisteme grejanja i hlađenja na bazi toplotnih pumpi, elektro ormari i rešenja za elektromotorne pogone ekstrudera za razne aplikacije (plastika, guma, soja, griz...), elektro ormari i rešenja za različite mašine u mesnoj industriji (tambler za meso, topilica za mast, dezinfekciona barijera, šurilica...), elektro ormari za regulaciju elektromotornih pogona kranova (vožnja kрана, pogon mačke, pogon dizanja), elektro ormari i rešenja u poljoprivredi kao npr. za tresać za višnje, elektro ormari i rešenja za monitoring i arhiviranje temperatura u skladištima i sušarama i mnogi drugi...

Direktor Branimir Jukić